

Pesquisa de Satisfação Clínica Médica e Maternidade - Janeiro 2021

1-ATENDIMENTO RECEPCAO	Frequency	Percent
Bom	6	26,09%
Otimo	16	69,57%
Regular	1	4,35%
Total	23	100,00%

2-TEMPO ESPERA ATENDIMENTO INICIAL	Frequency	Percent
Bom	9	37,50%
Otimo	13	54,17%
Regular	2	8,33%
Total	24	100,00%

3-CONSIDERA INFORMACOES ATENDIMENTO INICIAL	Frequency	Percent
Bom	9	37,50%
Otimo	14	58,33%
Ruim	1	4,17%
Total	24	100,00%

4-AVALIAO RIENTACAO PROFISSIONAIS	Frequency	Percent
Bom	4	17,39%
Otimo	19	82,61%
Total	23	100,00%

5-RESPEITO PRIVACIDADE	Frequency	Percent
Bom	2	8,70%
Otimo	21	91,30%
Total	23	100,00%

6-CORDIALIDADE NECESSIDADES	Frequency	Percent
Bom	5	21,74%
Otimo	18	78,26%
Total	23	100,00%

7-EMPENHO CONTATO PESSOAS CONVIVENCIA	Frequency	Percent
Bom	4	16,67%
Otimo	19	79,17%
Regular	1	4,17%
Total	24	100,00%

8-ACESSO ACOMPANHANTES VISITA	Frequency	Percent
Bom	4	17,39%
Otimo	17	73,91%
Regular	1	4,35%
Ruim	1	4,35%
Total	23	100,00%

9-TEMPO ESPERA ATENDIMENTO MEDICO	Frequency	Percent
Bom	5	20,83%
Otimo	18	75,00%
Regular	1	4,17%
Total	24	100,00%

10-ATENCAO DURANTE ATENDIMENTO MEDICO	Frequency	Percent
Bom	4	16,67%
Otimo	19	79,17%
Regular	1	4,17%
Total	24	100,00%

11-EXPLICACAO MEDICO TRATAMENTO	Frequency	Percent
Bom	4	16,67%
Otimo	20	83,33%
Total	24	100,00%

12-TEMPO ESPERA ATENDIMENTO ENFERMAGEM	Frequency	Percent
Bom	5	22,73%
Otimo	16	72,73%
Regular	1	4,55%
Total	22	100,00%

13-ATENCAO DURANTE ATENDIMENTO ENFERMAGEM	Frequency	Percent
Bom	4	16,67%
Otimo	20	83,33%
Total	24	100,00%

14-EXPLICACAO ENFERMAGEM PROCEDIMENTOS	Frequency	Percent
Bom	6	25,00%
Otimo	17	70,83%
Regular	1	4,17%
Total	24	100,00%

15-CONDICOES ROUPA LEITO BANHO	Frequency	Percent
Bom	10	41,67%
Otimo	14	58,33%
Total	24	100,00%

16-QUALIDADE REFEICOES	Frequency	Percent
Bom	10	41,67%
Otimo	14	58,33%
Total	24	100,00%

17-CONFORTOQUARTOINTERNACAO	Frequency	Percent
Bom	9	39,13%
Otimo	14	60,87%
Total	23	100,00%

18-INSTALACOESQUARTO	Frequency	Percent
Bom	10	43,48%
Otimo	12	52,17%
Regular	1	4,35%
Total	23	100,00%

19-LIMPEZAQUARTO	Frequency	Percent
Bom	7	29,17%
Otimo	17	70,83%
Total	24	100,00%

20-LIMPEZA HOSPITAL	Frequency	Percent
Bom	7	30,43%
Otimo	16	69,57%
Total	23	100,00%

21-FACILIDADE LOCALIZACAO HOSPITAL	Frequency	Percent
Bom	6	26,09%
Otimo	16	69,57%
Regular	1	4,35%
Total	23	100,00%

22-QUALIDADE INFORMACOES DISPONIVEIS	Frequency	Percent
Bom	9	40,91%
Otimo	12	54,55%
Regular	1	4,55%
Total	22	100,00%

23-ESCOLHA VIR HOSPITAL	Frequency	Percent
Escolha pessoal	16	72,73%
Falta de outra alternativa	1	4,55%
Indicacao de familiares e/ou conhecidos	2	9,09%
Indicacao do medico	3	13,64%
Total	22	100,00%

24-INDICARIA HOSPITAL	Frequency	Percent
Sim	23	100,00%
Total	23	100,00%

25-INFORMADOEXISTENCIASAC	Frequency	Percent
Total	0	100,00%

26-SE SIM QUEM INFORMOU	Frequency	Percent
Não	15	78,95%
Sim	4	21,05%
Total	19	100,00%

25-PROBLEMA NÃO SOLUCIONADO	Frequency	Percent
Não	23	100,00%
Total	23	100,00%

27-CLASSIFICACAO HOSPITAL	Frequency	Percent
Bom	7	31,82%
Otimo	15	68,18%
Total	22	100,00%

28-SUGESTOES	Frequency	Percent
As gestantes deveriam ter prioridade no acolhimento.	1	16,67%
Bom dia, eu queria pedir que em um momento de aflição do paciente internado sozinho, não o deixasse sem notícias ou explicações sobre seu caso, para que ele não se sinta sozinho, perdido, preocupado e com dor. Eu agradeço por todos que fizeram por mim neses dias, mas eu peço por favor não deixem a familia e pacientes passarem o que eu passei aqui. Obrigada.	1	16,67%
Estava tudo bom.	1	16,67%
Eu e minha esposa gostaríamos de agradecer a todos os funcionários, principalmente a área da maternidade por todo carinho e atenção a nossas demandas. Percebemos empenho de cada um em fazer sempre o melhor com o recurso que possuem. Agradecimento especial aos doutores Gabriel e Gustavo, Godofredo e Lorena por fazerem sempre o melhor por nos e a toda equipe de ENFERMAGEM. Obrigado e parabéns a todos!	1	16,67%
Na minha opinião não tem que melhorar nada. Está tudo ótimo. É a primeira vez que venho a esse hospital e gostei do acolhimento desde que entrei ate a minha saída. Todas as enfermeiras e médicos sabem tratar bem a paciente com educação e paciência. Obrigada	1	16,67%
Nada a reclamar. Fui muito bem recebida.	1	16,67%
Total	6	100,00%